

2026年4月3日

One Harmony 会員 各位

## One Harmony 会員プログラム改定に伴う システムメンテナンス期間延長のお知らせ

平素よりオークラ ニッコー ホテルズをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。  
2026年3月23日より One Harmony 会員プログラム改定に伴い、会員向けサービスを一時停止  
しておりますが、引き続きシステムの不具合によりメンテナンス期間を延長させていただきます。  
皆様には、ご迷惑をお掛けしており大変申し訳ございません。  
何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### ■ メンテナンス期間

現在、システムメンテナンス期間中です。

再開時期につきましては、準備が整い次第お知らせいたします。

※メンテナンス終了後 One Harmony 公式サイトでお知らせするとともに、順次サービスを再開  
いたします。

### ■ 停止するサービス

(ポイント残高等の確認、ご登録情報の追加・変更などがご利用いただけません)

- 新規のご入会
- ポイント交換 (ホテルご利用分のポイントは通常通り積算されます)
- 会員料金での宿泊予約および予約内容の変更

### ■ メンテナンス期間中のご予約について

システムメンテナンス期間中は、会員料金でのご予約ができなくなりますので、メンテナンス期間  
前にご予約いただければ幸いです。会員の皆様にはご不便をおかけしまして、誠に申し訳  
ございません。

なお、システムメンテナンス中に一般料金でご予約された場合においても、チェックインの際に  
One Harmony 会員である旨をお申し付けいただけましたら、会員料金の設定がない宿泊プランお  
よび事前に支払いがお済みの宿泊プランを除き、会員料金を適用させていただきますので、よろし  
くお願い申し上げます。

また、すでにご予約済みの宿泊については、予約番号とメールアドレスにて確認・キャンセルが可  
能です。

※メンテナンス期間中は、One Harmony 事務局および各ホテルにおきましても 停止するサービスに  
ついてのご対応ができませんので、ご了承ください。

ホテル日航立川 東京