

2026年4月6日

One Harmony 会員 各位

## One Harmony 会員プログラム改定に伴う システムメンテナンスのお知らせ

平素よりオークラ ニッコー ホテルズをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。  
2026年3月23日より One Harmony 会員プログラム改定に伴い、システム不具合により会員向けサービスを一時停止しておりますが、4月7日(火)より一部サービスを再開させていただきます。皆様には、ご迷惑をお掛けしており大変申し訳ございません。  
何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### ■ 再開するサービス

- ポイント交換

### ■ 引き続き停止しているサービス

(ポイント残高等の確認、ご登録情報の追加・変更などにご利用いただけません)

- 新規のご入会
- 会員料金での宿泊予約および予約内容の変更

※メンテナンス終了後 One Harmony 公式サイトでお知らせするとともに、順次サービスを再開いたします。

### ■ メンテナンス期間中のご予約について

システムメンテナンス期間中は、会員料金でのご予約ができなくなりますので、メンテナンス期間前にご予約いただければ幸いです。会員の皆様にはご不便をおかけしまして、誠に申し訳ございません。

なお、システムメンテナンス中に一般料金でご予約された場合においても、チェックインの際に One Harmony 会員である旨をお申し付けいただけましたら、会員料金の設定がない宿泊プランおよび事前に支払いがお済みの宿泊プランを除き、会員料金を適用させていただきますので、よろしくようお願い申し上げます。

また、すでにご予約済みの宿泊については、予約番号とメールアドレスにて確認・キャンセルが可能です。

※メンテナンス期間中は、One Harmony 事務局および各ホテルにおきましても 停止するサービスについてのご対応ができませんので、ご了承ください。