

会員システムの一時停止のお詫びとお知らせ

長期にわたり、会員の皆様には多大なるご不便・ご迷惑をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

本件、新しい会員システムへの変更を行うにあたり、お客様ご自身によるパスワードの再設定をお願いすることになりました。システムの更新の際、セキュリティ強化を図り、お客様の会員情報の保護強化を行っております。しかしながら、情報保護の取り組みの中で一部のシステムの連携に不具合が発生し、長期にわたりお客様へのご迷惑をおかけしております。

今般、各システムの連携の不具合修復、そのための一部プログラムの改修および再検収をおこなうために、5月1日～5月18日の期間、サインアップ・サインイン機能を一時停止させていただきます。

会員の皆様には多大なるご不便とご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

【停止期間中 ご利用いただけないサービス】

- ・会員アカウントへのサインイン
 - ・サインインしたうえでの国内・海外ホテルの会員宿泊プランのご予約
 - ・新規のご入会
 - ・オンラインでのポイント交換（ステイアワード、共通ご利用券への交換、マイルとポイントの交換（注））
- （注）共通ご利用券への交換、マイルとポイントの交換等については、5月下旬以降の再開を予定しております。
再開時期は別途ご案内いたします。

ホテルご利用に伴うポイント・宿泊実績、マイル積算は継続して実施しております。またお電話予約によるステイアワードおよびホテルにおけるポイントでのお支払いは引き続きご利用いただけます。

なお、本件に関しまして、標的型攻撃等による個人データの漏洩等の事象は一切ございませんことを申し添えます。

引き続き、快適にご利用いただけるシステム環境の整備およびサービスの向上に努めてまいります。今後とも One Harmony をご愛顧賜るべく、5月19日のサインアップ・サインイン機能の再開に向けて最善を尽くしますので、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

2026年5月1日

株式会社オークラ ニッコー ホテルマネジメント