

2026 年 10 月 2 日

お客様各位

URL 短縮サービスサイトのシステム障害による アクセス不具合について

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

本日未明より、弊社が利用しております「URL 短縮サービス（外部システム）」においてシステム障害が発生し、弊社からご案内している一部のリンク（URL）において、クリックしてもページが開かない、二次元コードが読み込めないという不具合が発生しております。お客様には多大なるご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

相手方のサイト自体が停止しているため、現時点で詳細な原因や復旧の正確な目途が立っていない状況でございます。

ご予約、お問い合わせはお電話にて承ります。お客様には大変お手数をおかけいたしますが何卒ご理解いただきますようよろしくお願い申し上げます。

■ 不具合に関するお問い合わせ

【マーケティング室】042-503-9104（平日 9:00～17:30）

■ ご宿泊に関するお問い合わせ

【代表】042-521-1111

■ レストランに関するお問い合わせ

【All Day Dining 紗灯】042-503-9100（6:45～21:00）

クリスマスケーキの WEB 予約は[公式サイト](#)より承ります。

■ ご宴会に関するお問い合わせ

【宴会セールス】042-503-9102（平日 9:00～17:30/土曜日 10:00～16:30）

■ ご婚礼に関するお問い合わせ

【婚礼セールス】042-503-9101（9:00～19:00）

ホテル日航立川 東京

総支配人