

よくあるお問合せ (FAQ)

2022.10.24 更新

NO	Q.質問	A.回答
1	ただいま東京プラス（全国旅行支援）の割引が適用となる対象期間はいつからいつまでですか？	令和4年10月20日（木）から令和4年12月20日（火）まで（12月21日チェックアウトを含む）の宿泊が対象です （※ただし、弊社公式HPにおける適用対象プランの販売は令和4年10月25日（火）正午から）。 尚、感染症拡大に伴い、国の緊急事態宣言や都の判断で事業予定期間内であっても、事業が中止または停止される場合があります。
2	全ての宿泊プランが割引の対象ですか？	公式ホームページからのWEB予約専用プランのみが割引対象です。対象プラン以外でのご予約（既にご予約頂いた分も含む）は、割引対象外です。お電話では承っておりません。尚、当ホテルの配分上限に達し次第、受付終了となります。
3	到着（チェックイン）時に必要なものは何ですか？	ワクチン3回目接種証明できるもの（接種証明書、接種証明書アプリなど）もしくは陰性証明書（PCR検査、抗原定量検査）、身分証明書（免許証・保険証・マイナンバーカード・住民票・小児医療証など）の提示（確認）が必要です。 詳細は「キャンペーン実施概要」の「 必要書類 」をご確認下さい。
4	PCR検査等の陰性証明（検査結果通知書）について、有効期限などはありますか？	PCR検査・抗原定量検査の場合は確認日（利用開始日）の3日前以降、抗原定性検査の場合は前日又は当日の検体採取による検査結果が陰性であることが条件です。
5	利用条件はありますか？	日本国内に居住する方。3の各書類をチェックインの際にご提示いただけた方。本事業の一般利用者向けの利用規約を支援対象商品の申込時に確認し、内容に同意していること。尚、条件を満たさない場合や、確認書類の持参忘れの場合は、割引適用外となります。
6	日本へ一時帰国中の海外在住の日本人は対象ですか？	本事業の対象者は、日本人であっても日本国内居住者に限られています。 海外在住で一時帰国中の日本人で現在国内での居住実態がない人は対象外 です。
7	外国人の宿泊も本事業の対象になりますか？	日本国内に在住している外国人の方は対象となります。日本国内に居住されており、それを証明出来る公的書類（在留カード・外国人登録証明書などの在留資格）があれば対象となります。
8	確認書類はすべて原本の提示が必要ですか？コピーまたはスマートフォン等で撮影した画像の提示でも有効ですか？	「本人確認書類」は 原本での提示が必須です 。 「ワクチン接種歴等の確認書類」はコピーやスマートフォン等で撮影した画像の提示でも有効です。
9	子供のワクチン接種や本人確認書類は必要でしょうか？	12歳未満のお子様については、同居の保護者が同伴の場合は、ワクチン接種証明および検査の陰性証明は不要です。 ただし、 本人確認書類は必要です 。保険証や小児医療証をご持参ください。
10	宿泊当日に本人確認書類や居住地確認書類、ワクチン接種歴等の確認書類を忘れてしまった場合はどうすればよいですか。後日提示でも問題ないでしょうか？	後日送付などによる提示は認められません。対象外となります。
11	割引の内容を教えてください	宿泊料金の40%（割引上限額はお一人一泊あたり 全日：5,000円）が割引となります。
12	宿泊利用回数制限はありますか？	連泊上限は7泊までです (*但しもっとTokyoとの併用の場合は5泊までです) ※更なる連泊は割引対象外となります。
13	宿泊料金の制限額はありますか？	お一人あたり(税込)平日は5,000円以上、休日は2,000円以上が割引対象となります。宿泊料金が左記金額より下回る場合は割引出来ません。
14	添寝の子供は割引の対象になりますか？ (上記13：宿泊料金の下限額を踏まえて)	宿泊代がかからないお子様（添寝）も1名として割引適用されます。しかしお子様を入れる事で宿泊料金の下限額を下回り割引の対象外になる場合には、含めずに計算することもできます。下記のような料金計算となります。 例えば、 <u>大人2名+子供1名（添寝）の3人</u> で平日に宿泊する場合、 ①宿泊料金が15,000円の場合 = (大人7,500円×2名) + (幼児0円×1名) ⇒ 1人あたり 5,000円なので 下限額以上により割引対象 ②宿泊料金が10,000円の場合 = (大人5,000円×2名) + (幼児0円×1名) = 1人あたり 3,333円なので 下限額以下により割引対象外
15	ビジネスによる宿泊は割引対象ですか？	対象になりますが、予約は専用プランからお申し込みください。（*但し、公務利用は対象外です）
16	もっとTokyoとの併用は可能ですか？	当ホテルでは、「もっとTokyo」+「ただいま東京プラス」とともに利用可能な「専用プラン」を公式WEBサイトのみで販売いたします。
17	地域クーポンの内容を教えてください	お一人一泊あたり 平日3,000円・休日1,000円を付与いたします。 【平日・休日の定義】宿泊日とその翌日がともに休日（土曜・日曜・祝日）の場合は「休日」、それ以外を「平日」として扱います。
18	地域クーポンを利用する上で事前に必要なものにはありますか？	地域クーポンをチャージできるアプリ「region PAY(リージョンペイ)」を事前にダウンロードしておくと便利です。到着時にフロントでお渡しするA4サイズの紙クーポンに記載のQRコードを、お客様のスマートフォンで読み取ってご利用いただけます。 ※ A4サイズの紙クーポンのままでもご利用いただける店舗もございますが、店舗数が限られております。 ▶「region PAY」ダウンロードは こちら ▶ クーポン加盟店検索は こちら
19	地域クーポンの有効期間について教えてください。	チェックイン日からチェックアウト日の23:59までとなります。連泊の場合は、2泊目以降に付与されるクーポンは各宿泊開始日の0時からチェックアウト日又は本事業期間最終日翌日のいずれか早い日付まで有効です。クーポンの表面に印字される有効期間をご確認ください。
20	地域クーポンは旅行代金・宿泊代金に利用できますか？	クーポンは旅行代金や宿泊料金には ご利用いただけません 。
21	地域クーポンを払い戻して現金化したいのですが可能でしょうか？	クーポンの払戻し、現金化はできません。
22	地域クーポンの注意事項はありますか？	一度アプリにクーポンをチャージした後は、 スマホ・タブレットがないとご利用いただけません 。アプリにクーポンをチャージする前であれば、A4サイズの紙クーポンのままでもご利用いただける店舗もございますが、店舗数が限られております。 ※対象店舗は▶ こちら よりご確認ください。
23	地域クーポンを破損・紛失した場合、再発行はできますか？	申し訳ございませんが、再発行は致しかねます。

東京都町村職員共済組合員のお客様へ（全国の共済組合員のお客様へ）

24	ただいま東京プラスのWEB専用プランに組合員助成金・助成券を適応できますか？	組合員助成金並びに助成券は適用できません。尚、旅行代理店、インターネットエージェント経由での「ただいま東京プラス」対象プランお申込みの場合も同様となります。
25	組合員向けの「組合員プラン」にただいま東京プラスの割引を適応できますか？	上記同様に適用できません。