よくあるお問合せ（FAQ）

2023.5.2 更新

NO	Q.質問	A.回答
1	ただいま東京プラス（全国旅行支援）の割引が適用となる 対象期間はいつからいつまでですか？	【当ホテルにおける予約開始日】 2023年4月~6月分のご予約は令和５年4月3日（月）正午より受付いたします。 ※公式ホームページでのWEB予約専用プランのみが割引対象です。 【事業期間】 令和５年1月10日（火）から令和５年6月30日（金）（7月1日チェックアウトを含む）の宿泊が対象です。※4/29～5/7を除く 尚、感染症拡大に伴い、国の緊急事態宣言や都の判断で事業予定期間内であっても、事業が中止または停止される場合があります。
2	事業期間より前に予約済の宿泊予約は割引対象になるのでしょうか？	当ホテルの令和5年4月~6月分については、令和5年4月3日より販売開始する専用プランのみが割引対象となります。それ以前のご予約については割引対象外となります。 その他予約サイト・旅行会社でのご予約は各予約サイトまたは旅行会社へお問い合わせください。
3	全ての宿泊プランが割引の対象ですか？	公式ホームページからのWEB予約専用プランのみが割引対象です。対象プラン以外でのご予約（既にご予約頂いた分も含む）は、割引対象外です。お電話では承っておりません。尚、当ホテルの配分上限に達し次第、受付終了となります。
4	到着（チェックイン）時に必要なものは何ですか？	5月8日より新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置づけが5類に移行する事により、**身分証明書（免許証・保険証・マイナンバーカード・住民票・小児医療証など）の提示（確認）のみ**となります。 詳細は「キャンペーン実施概要」の「**必要書類**」をご確認下さい。
5	日本へ一時帰国中の海外在住の日本人は対象ですか？	本事業の対象者は、日本人であっても日本国内居住者に限られています。 **海外在住で一時帰国中の日本人で現在国内での居住実態がない人は対象外**です。
6	外国人の宿泊も本事業の対象になりますか？	日本国内に在住している外国人の方は対象となります。日本国内に居住されており、それを証明出来る公的書類（在留カード・外国人登録証明書などの在留資格）があれば対象となります。
7	確認書類はすべて原本の提示が必要ですか？コピーまたは スマートフォン等で撮影した画像の提示でも有効ですか？	**「本人確認書類」は原本での提示が必須です。**
8	子供の本人確認書類は必要でしょうか？	**本人確認書類は必要です。保険証や小児医療証をご持参ください。**
9	宿泊当日に本人確認書類や居住地確認書類等の確認書類を忘れてしまった場合はどうすればよいですか。後日提示でも問題ないでしょうか？	**後日送付などによる提示は認められておりません**。対象外となります。
10	割引の内容を教えてください	宿泊料金の20%（割引上限額はお一人一泊あたり　全日：3,000円）が割引となります。
11	宿泊利用回数制限はありますか？	連泊上限は7泊までです　（*但しもっとTokyoとの併用の場合は5泊までです）　※更なる連泊は割引対象外となります。
12	宿泊料金の制限額はありますか？	お一人あたり(税込)平日は3,000円以上、休日は2,000円以上が割引対象となります。宿泊料金が左記金額より下回る場合は割引出来ません。尚、事前に予約を行っていたもののみが割引の対象となります。例えば、朝食付宿泊プランとして申込を行っていた場合は朝食代金も対象に含まれますが、宿泊施設滞在時に追加で注文した商品・サービスについては割引の対象とはなりません。
13	添寝の子供は割引の対象になりますか？ （上記13：宿泊料金の下限額を踏まえて）	**宿泊代がかからないお子様（添寝）も1名として割引適用されます。**しかしお子様を入れる事で宿泊料金の下限額を下回り割引の対象外になる場合には、含めずに計算することもできます。下記のような料金計算となります。 例えば、大人2名+子供1名（添寝）の3人で平日に宿泊する場合、 ① 宿泊料金が9,000円の場合＝（大人4,500円X2名）＋（幼児0円X1名）⇒ 1人あたり 3,000円なので**下限額以上により割引対象** ② 宿泊料金が8,000円の場合＝（大人4,000円X2名）＋（幼児0円X1名）＝ 1人あたり 2,666円なので**下限額以下により割引対象外**
14	ビジネスによる宿泊は割引対象ですか？	対象となりますが、予約は専用プランからお申し込みください。（*但し、公務利用は対象外です）
15	もっとTokyoとの併用は可能ですか？	当ホテルでは、「もっとTokyo」＋「ただいま東京プラス」ともに利用可能な「専用プラン」を公式WEBサイトのみで販売いたします。
16	地域クーポンの内容を教えてください	お一人一泊あたり 平日2,000円・休日1,000円を付与いたします。 【平日・休日の定義】宿泊日とその翌日がともに休日（土曜・日曜・祝日）の場合を「休日」、それ以外を「平日」として扱います。
17	地域クーポンを利用する上で事前に必要なものはありますか？	地域クーポンをチャージできるアプリ「region PAY(リージョンペイ)」を事前にダウンロードしておくと便利です。到着時にフロントでお渡しするA4サイズの紙クーポンに記載のQRコードを、お客様のスマートフォンで読み取ってご利用いただきます。 ※ A4サイズの紙クーポンのままでもご利用いただける店舗もございますが、店舗数が限られております。 ▶「region PAY」ダウンロードはこちら　　▶ クーポン加盟店検索はこちら
18	地域クーポンの有効期間について教えてください。	チェックイン日からチェックアウト日の23:59までとなります。連泊の場合は、２泊目以降に付与されるクーポンは各宿泊開始日の０時からチェックアウト日又は本事業期間最終日翌日のいずれか早い日付まで有効です。クーポンの表面に印字される有効期間をご確認ください。　有効期間前や有効期間を過ぎた場合は、チャージやクーポンの利用ができませんので、必ず有効期間内に決済の手続きを完了させてください。
19	地域クーポンは旅行代金・宿泊代金に利用できますか？	クーポンは旅行代金や宿泊料金には**ご利用いただけません**。
20	地域クーポンを払い戻して現金化したいのですが可能でしょうか？	クーポンの払戻し、現金化はできません。
21	地域クーポンの注意事項はありますか？	**一度アプリにクーポンをチャージした後は、スマホ・タブレットがないとご利用いただけません。**アプリにクーポンをチャージする前であれば、A4サイズの紙クーポンのままでもご利用いただける店舗もございますが、店舗数が限られております。 ※対象店舗は ▶こちらよりご確認ください。
22	地域クーポンを破損・紛失した場合、再発行はできますか？	申し訳ございませんが、再発行は致しかねます。
23	クーポンが使用できる店舗はどこで確認できますか？	「ただいま東京プラス」のWEBサイト上および「regionPAYアプリ」上で検索できますので、そちらをご確認ください。情報は定期的に更新されていますが、最新情報は反映されるまで数日かかる場合があります。クーポンをご利用の際には、ご入店時に、店舗スタッフまでご確認ください。
	東京都市町村職員共済組合員のお客様へ（全国の共済組合員のお客様へ）	
24	ただいま東京プラスのWEB専用プランに組合員助成金・助成券を適応できますか？	**組合員助成金並びに助成券は適用できません。**尚、旅行代理店、インターネットエージェント経由での「ただいま東京プラス」対象プラン お申込みの場合も同様となります。
25	組合員向けの「組合員プラン」にただいま東京プラスの割引を適応できますか？	上記同様に適用できません。